**Wzór umowy nr RCI/2019/EL/9529**

zawarta w dniu …………………. w Warszawie, w wyniku zakupu z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017, poz. 1579),pomiędzy:

Warszawskim Uniwersytetem Medycznym z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, posiadającym REGON: 000288917 oraz NIP: 525-00-05-828, zwanym dalej   
w umowie „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1 ......................................... – ...........................................................................................;

2 ......................................... – ...........................................................................................,

a

***(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)***

................................................................................, z siedzibą w ............................... przy ulicy ..............................., posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ............................................. .......... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ...............,

zwaną w treści umowy „Wykonawcą ”, reprezentowaną przez:

1 ...............................

2 ...............................

***(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)***

(imię i nazwisko) ..................................................................................., przedsiębiorcą działającym pod firmą .............................. z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

***(w przypadku spółki cywilnej wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)***

(imię i nazwisko) ..................................................................................., przedsiębiorcą działającym pod firmą .............................. z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

oraz

(imię i nazwisko) ..................................................................................., przedsiębiorcą działającym pod firmą .............................. z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

działających w formie spółki cywilnej pod firmą ……………………… z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, posiadającą REGON: …………….. oraz NIP: ………………….., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, na terenie całego kraju na rzecz Zamawiającego, polegających w szczególności na aktywacji aktualnie wykorzystywanych numerów telefonów komórkowych w sieci Wykonawcy, wymienionych w Załączniku nr 3 do umowy - „Wykaz numerów telefonów komórkowych do przeniesienia", a także aktywacji nowych numerów. Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia umowy w trakcie jej trwania o 20 dodatkowych kart SIM do połączeń telefonicznych oraz 10 kart SIM dostępu do internetu, na warunkach zapisanych w umowie, przy czym czas trwania nowych aktywacji powinien być zgodny z okresem obowiązywania umowy.
2. Przedmiot umowy jest zgodny z ofertą z dnia .................. 2019 r., na którą składają się Formularz ofertowy (Załącznik nr 1 do umowy), Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2 do umowy) oraz Opis oprogramowania do zarządzania aktywacjami (Załącznik nr 4 do umowy).

**§ 2.**

**Opis przedmiotu umowy**

1. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
2. połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych,
3. połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii stacjonarnych,
4. transmisje danych SMS i MMS do wszystkich sieci telefonii komórkowych,
5. transmisje danych do sieci Internet,
6. wszystkie pozostałe rodzaje usług, (nie wymienione w § 2, ust. 1a – 1d), świadczone przez Wykonawcę w ramach planu taryfowego obowiązującego dla klientów biznesowych (nazwa planu taryfowego) ………………………………….. (zgodnego z Formularzem ofertowym), będącym **Załącznikiem nr 1,** będą naliczane zgodnie z Planem taryfowym usług telekomunikacyjnych będącym **Załącznikiem nr 6** do niniejszej umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe (wraz z informacją o wysokości ewentualnych rabatów).
7. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
8. dostawę i aktywację kart SIM, w ilości 250 szt., oraz aktywację kart SIM z dostępem do internetu w ilości 58 szt., Wykonawca nie może żądać podpisywania dodatkowych umów (abonamentów) na poszczególne aktywacje. Z dostawy sporządzany jest protokół zdawczo-odbiorczy, zgodny z **Załącznikiem nr 7** do umowy,
9. przeniesienie od innych operatorów posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów i aktywację świadczenia usługi, zlecone Wykonawcy zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 5**, na podstawie Art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (j.t. Dz.U. 2016 poz. 1489 z późn. zm.); ewentualne koszty wynikające z zerwania umów z innymi operatorami ponosi Zamawiający,
10. utworzenie sieci korporacyjnej ze wszystkich aktywowanych numerów,
11. bezpłatne, nielimitowane połączenia do telefonii komórkowej i stacjonarnej na terenie kraju w ramach abonamentu,
12. ciągłe świadczenie usług telekomunikacyjnych na przełączenie numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy, z możliwością wykorzystania numerów tymczasowych do czasu przeniesienia przydzielonego numeru i rozpoczęcia świadczeń usług telekomunikacyjnych u Wykonawcy, przeniesienie numerów będzie odbywało się na warunkach oraz w terminach wskazanych w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjnie oraz przepisach Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
13. zachowanie istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego,
14. dostarczanie na zlecenie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych, bez dodatkowych opłat w tym Wykonawca zapewni Zamawiającemu biling numerów abonamentowych za ostatni okres rozliczeniowy w formie on line z max. 48 h opóźnieniem,
15. dostęp do oprogramowania zarządzającego aktywacjami, posiadającego minimalną funkcjonalność zgodną z **Załącznikiem nr 4** do wzoru umowy
16. możliwość aktywacji usługi lokalizacji geograficznej karty SIM opartą na rozmieszczonych stacjach bazowych wraz z wyświetlaniem na mapie położenia telefonu,
17. w przypadku braku pokrycia sieci komórkowej Wykonawcy w pomieszczeniach biurowych WUM, Wykonawca zobowiązuje się na swój koszt do zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych lub rekonfigurację swojej sieci w ciągu sześciu tygodni od daty zgłoszenia problemów przez Zamawiającego. Lista lokalizacji obiektów Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 9** do umowy
18. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostają określone w przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dostarczonym, przed podpisaniem umowy), wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
19. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową, ofertą oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
20. Wykonawca oświadcza, że realizacja połączeń głosowych nie będzie realizowana po łączach wykorzystujących protokół IP.
21. Zamawiający nie gwarantuje minimalnego ruchu generowanego do sieci Wykonawcy.
22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania w swoim imieniu, przeniesienia i przejęcia numeru innego podmiotu niż Zamawiający do sieci, przy czym okres trwania zobowiązania nie może być dłuższy niż okres trwania niniejszej umowy. W przypadku powyższej sytuacji wartość umowy nie może ulec zwiększeniu.

**§ 3.**

**Warunki realizacji umowy**

1. Wykonawca wyznacza ………………………………. jako Opiekuna Zamawiającego, e‑mail: ………………………….., tel. bezpośredni: ………………………………, fax: ………………………….. .
2. Zamawiający upoważnia następujących pracowników WUM do odbioru dostawy, składania zleceń i oświadczeń w ramach realizacji niniejszej umowy:
   * …………………………….., e-mail: …………………., tel.: ………………………
   * …………………………….., e-mail: …………………., tel.: ………………………
   * …………………………….., e-mail: …………………., tel.: ………………………
3. Dostawa 250 aktywowanych kart SIM do telefonów komórkowych oraz 58 aktywowanych kart SIM do modemów transmisji danych nastąpi jednorazowo i zostanie poprzedzona ustaleniem terminu przekazanego e-mailem do upoważnionego pracownika WUM przez Opiekuna Zamawiającego.
4. Aktywacja usług będzie wykonywana przez pracowników WUM wymienionych w ust. 2 poprzez oprogramowanie zarządzające wymienione w § 2 ust. 2 lit. h) lub poprzez kontakt z Opiekunem wymienionym w ust. 1.

**§ 4.**

**Termin obowiązywania umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres do 25 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie 24 miesięcy od dnia aktywacji kart SIM, jednak nie wcześniej niż od dnia 24.11.2019 r. lub do dnia wykorzystania kwoty określonej w § 5 w zależności, co nastąpi wcześniej.

**§ 5.**

**Wartość umowy i zasady rozliczeń**

* + - 1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym dostawy i aktywacji kart SIM, do łącznej wysokości brutto............złotych (słownie:…………), w tym podatek VAT ……%, w wysokości …………. zł,

- zgodnie z kalkulacją szczegółową określoną w Formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy

* + - 1. Ceny jednostkowe netto zostały wyszczególnione w **Załączniku 1** do umowy oraz w planie taryfowym stanowiącym **Załącznik nr 6**, nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania umowy.
      2. W przypadku nie wykorzystania kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
      3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za świadczenie usług telekomunikacyjnych, za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, w terminie 30 dni od daty ich wystawienia, przelewem na numer konta Wykonawcy:.........................................................., z zastrzeżeniem że Wykonawca dostarczy je w terminie 7 dni od daty wystawienia do Kancelarii Zamawiającego, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, pokój 009.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 4, nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę. Faktura powinna być dostarczona do Zamawiającego niezwłocznie.
2. Do faktur musi być załączone zbiorcze rozliczenie poszczególnych aktywacji. Szczegółowe informacje o wykorzystanych minutach, SMS, MMS i innych płatnych usługach dla poszczególnych aktywacji powinny być dostępne on-line. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia zamawiającego, gdy wartość wykorzystania umowy wyniesie 95% kwoty brutto, o której mowa w ust. 1.
3. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 4 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. (Dz.U. z 2016 ,poz 684 j.t.).
5. Jeżeli należność naliczona na fakturze VAT Wykonawcy przewyższy cenę należną za dany miesiąc, Zamawiający dokona zapłaty jedynie do ceny należnej, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej.
6. Cena została ustalona, zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U. z 2014 r., poz. 915 ze zm.)

**§ 6.**

**Warunki gwarancji**

1. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji serwis gwarancyjny dla kart SIM, gdzie okres gwarancji na karty SIM wynosi cały okres obowiązywania umowy, liczony od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu umowy (**Załącznik nr 7**) przez upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Wykonawca w ramach gwarancji zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy.
3. Czas reakcji serwisu na podjęcie czynności w celu usunięcia usterki wynosi 8 godzin, w dni robocze, od momentu jej zgłoszenia. Zgłoszenia usterek Zamawiający będzie dokonywał:
4. infolinią na nr …………………… (data zgłoszenia usterki), przy czym data i godzina połączenia jest datą i godziną zgłoszenia. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia drogą elektroniczną na adres: ………………………… fakt otrzymania zgłoszenia.
5. e-mailem na adres: ……………………………, przy czym data i godzina wysłania   
   e-maila jest datą i godziną zgłoszenia. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia zwrotnie drogą elektroniczną fakt otrzymania zgłoszenia.
6. Serwis gwarancyjny prowadzi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_-\_\_\_ \_\_\_\_\_, tel. (\_\_) \_\_\_\_\_\_\_, faks: (\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_, w godzinach od \_\_.\_\_ do \_\_.\_\_, od poniedziałku do piątku, e-mail: \_\_\_@\_\_\_.
7. Jeżeli z powodu wady prawnej przedmiotu umowy Zamawiający będzie zmuszony wydać przedmiot umowy osobie trzeciej, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej kwoty bez względu na inne postanowienia umowy.
8. Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.

**§ 7.**

**Kary umowne / odszkodowanie/ odstąpienie od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1.
3. Za nieterminową dostawę kart SIM, w terminie ustalonym zgodnie z § 3 ust. 3, do Zamawiającego w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną zgodną z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (**Załącznik nr 8**).
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną w wysokości 50 zł brutto na każdą przejmowaną do swojej sieci a nieuruchomioną na czas aktywację.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych przy zapłacie, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Każdorazowo zostanie wystawiona odpowiednia nota księgowa, przy czym naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa, niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody, przy czym łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
8. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust. 3-5 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w umowie.
9. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku niewywiązywania się drugiej strony ze zobowiązań ujętych umową.
10. Rozwiązanie Umowy zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie o zaistnieniu uchybień i wyznaczy czas 14 dni na ich usunięcie. W przypadku nieusunięcia bądź usunięcia tylko części uchybień Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.

**§ 8.**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Umowy oraz załączonymi dokumentami, postanowienia niniejszej Umowy posiadają pierwszeństwo, w zakresie, w jakim umowa jest w stanie to określić.
5. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze mediacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 14 dni rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony wykluczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem że powyższy zakaz nie obejmuje wymaganych należności pieniężnych.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla WYKONAWCY i trzy dla ZAMAWIAJĄCEGO.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 Wykaz numerów telefonów komórkowych do przeniesienia

Załącznik nr 4 Funkcjonalność oprogramowania do zarządzania

Załącznik nr 5 Zlecenie przeniesienia nr telefonu

Załącznik nr 6 Plan taryfowy usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 7 Protokół zdawczo-odbiorczy

Załącznik nr 8 Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Załącznik nr 9 Lista lokalizacji Zamawiającego

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 7 do umowy**

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

Numer umowy: RCI/2019/EL/9529

Data zaawizowania dostawy …………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Karty SIM do telefonów komórkowych** | **250 szt.** |
| **Karty SIM do modemów transmisji danych** | **58 szt.** |

**I) Przyjęto z zastrzeżeniami i stwierdzono następujące wady lub usterki w dniu** …………………………………................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………..………………….……....

Ustala się termin na ich usunięcie do dnia: ……………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| Data, podpis i pieczątka osoby weryfikującej | Pieczęć Wykonawcy |
| Data, podpis i pieczątka osoby odbierającej | Data i podpis Wykonawcy |
| Pieczęć Działu Informatyki |  |

**II) Przyjęto bez zastrzeżeń w dniu ………………………………................................................................……..**

|  |  |
| --- | --- |
| Data, podpis i pieczątka osoby weryfikującej | Pieczęć Wykonawcy |
| Data, podpis i pieczątka osoby odbierającej | Data i podpis Wykonawcy |
| Pieczęć Działu Informatyki |  |

**UWAGA: Powyższy protokół z wypełnioną i podpisaną przez obie strony częścią II stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.**

....................................dnia ..................

..........................................................

*podpis i pieczęć uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy*