

Wzór umowy nr

zawarta w dniu w Warszawie, w wyniku zakupu z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015, poz. 2164 ze zm.), pomiędzy:

Warszawskim Uniwersytetem Medycznym w Warszawie z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, posiadającym REGON: 000288917 oraz NIP: 525-00-05-828, zwanym dalej w umowie „ZAMAWIAJĄCYM”, reprezentowanym przez:

Roberta Pawlaka – Kierownika Działu Informatyki Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego
a

a) (w przypadku kontrahenta wpisanego do KRS):

....., z siedzibą w przy ulicy
....., posiadającym REGON: oraz NIP:
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS:,

zwaną w treści umowy „WYKONAWCĄ”, reprezentowaną przez:

1

2

b) (w przypadku kontrahenta wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej):

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą
działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy
....., posiadającym REGON: oraz NIP:
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
zwanym w treści umowy „WYKONAWCĄ”,

c) (w przypadku spółki cywilnej wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej):

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą
działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy
....., posiadającym REGON: oraz NIP:
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
oraz

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą
działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy
....., posiadającym REGON: oraz NIP:
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

działających w formie spółki cywilnej pod firmą z siedzibą
w przy ulicy, posiadającą REGON: oraz
NIP:, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej

zwaną dalej w umowie „**WYKONAWCĄ**” którą reprezentuje:

.....

o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie szerokopasmowej łączności pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami (poz. 1 do poz. 8 tabeli wskazanej w § 3 ust. 2 (zwanej dalej tabelą nr 1) Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego (zwanego dalej WUM), a Kampusem Banacha (budynek Rektoratu WUM - poz. 9 tabeli nr 1) zwane dalej usługą.
2. Przedmiot umowy jest zgodny z ofertą z dnia, która stanowi załącznik nr 1 i zgodny z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 oraz formularzem wymaganych warunków technicznych stanowiącym załącznik nr 3.

§ 2.

Definicje

1. Łącze – infrastruktura Wykonawcy zapewniająca transmisję danych pomiędzy stykami sieci w lokalizacjach określonych w tabeli nr 1, pozycja 1-8, a stykiem sieci w pozycji 9.
2. Dostępność usługi – możliwość korzystania z usługi, zgodnie z jej parametrami technicznymi opisanymi w §3.
3. Awaria – brak dostępności usługi spowodowany awarią urządzeń lub łączy telekomunikacyjnych Wykonawcy.
4. Awaria Potwierdzona (AP) - Awaria potwierdzona i udokumentowana przez służby techniczne Wykonawcy oraz Zamawiającego.
5. Czas trwania awarii (CTA) - czas liczony w pełnych rozpoczętych godzinach od momentu wystąpienia Awarii do jej usunięcia, pod warunkiem, że Awaria została sklasyfikowana jako AP.
6. Gwarantowany czas reakcji (GCR) – określony czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć procedurę usuwania Awarii. W tym czasie Abonent otrzymuje potwierdzenie czy zgłoszona przez niego Awaria będzie rozpatrywana jako AP.
7. Gwarantowany czas usunięcia awarii (GCUA) – określony w godzinach czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć każdą AP.
8. Czas niedostępności (CN) – wyrażony w godzinach parametr obliczany dla każdej AP jako różnica pomiędzy CTA a GCUA. Jeżeli CTA jest mniejszy od GCUA to CN=0.
9. Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili zawarcia Umowy.
10. Dostępność Usługi w Okresie Rozliczeniowym (DUOR) – wyrażony w procentach parametr opisany poniższym wzorem:
$$DUOR = (ilość\ godzin\ w\ okresie\ rozliczeniowym - SCNOR) / ilość\ godzin\ w\ okresie\ rozliczeniowym,$$
 gdzie SCNOR to Suma CN w danym okresie rozliczeniowym.
11. Roczna dostępność usługi (RDU) – wyrażony w procentach parametr opisany poniższym wzorem:
$$RDU = (suma\ godzin\ ze\ wszystkich\ okresów\ rozliczeniowych\ w\ danym\ roku\ kalendarzowym - SCN RK) / suma\ godzin\ ze\ wszystkich\ okresów\ rozliczeniowych\ w\ danym\ roku\ kalendarzowym,$$
 gdzie SCN RK - suma CN w danym roku kalendarzowym.
12. ICMP – Internet Control Message Protocol – protokół sterujący sieci IP zdefiniowany w RFC 792.
13. IP- Internet Protocol.

14. RTT (ang. Round-trip time) - czas, jaki upływa pomiędzy wysłaniem i odebraniem pakietu ICMP pomiędzy dwoma urządzeniami sieciowymi.
15. Straty pakietów (ang. packet loss) - wyrażany w procentach odsetek pakietów ICMP, które zostały wysłane pomiędzy dwoma urządzeniami sieciowymi i dla których nie otrzymano odpowiedzi.
16. Planowa przerwa konserwacyjna – przerwa w świadczeniu usługi związana z czynnościami konserwacji lub zmiany konfiguracji sieci prowadzonymi przez Wykonawcę.

§ 3.

Parametry techniczne usługi

1. Połączenia sieci Wykonawcy ze stykami (port na urządzeniu należącym do Zamawiającego bądź gniazdo na krosownicy należącej do Zamawiającego) będą realizowane w technologii Ethernet.
2. Łącze musi zapewniać gwarantowaną przepływność w warstwie Ethernet w obu kierunkach równocześnie (symetrycznie, full-duplex) odpowiednio dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego:

lp.	Lokalizacja Zamawiającego	Wymagana minimalna gwarantowana przepływność Lokalizacja Zamawiającego łącza (Mbit/s)	Wymagana minimalna liczba VLANów
1.	Wolska 37	10	20
2.	Miodowa 18	10	20
3.	Litewska 1 / Marszałkowska 24	10	20
4.	Batalionu Pięć 9	45	20
5.	Karolkowa 84	60	20
6.	Kondratowicza 8	10	20
7.	Stępińska 19	10	20
8.	Erazma Ciołka 27	10	20
9.	Kampus Banacha (Żwirki i Wigury 61)	150	180

3. Zamawiający zastrzega możliwość rezygnacji z dwóch łącz (lokalizacje 2 i 3 w/w tabeli) z dwumiesięcznym wyprzedzeniem powiadomienia Wykonawcy.
4. Średnie liczone dla 1000 pakietów, wysyłanych co 3 sekundy, opóźnienie przesłania pojedynczego pakietu ICMP o wielkości 1500 bajtów w obie strony (RTT) powinno wynosić najwyżej 20 milisekund dla każdego łącza w relacji od pozycji 1-9 do pozycji 10 tabeli nr 1. Test wykonywany przy obciążeniu łącza do 50% jego gwarantowanej przepływności.
5. Łącza muszą umożliwiać przeźroczysty transport VLANów 802.1q odpowiednio dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w liczbie takiej samej lub większej od wymienionej w tabeli nr 1.
6. Wykonawca gwarantuje możliwość zwiększenia liczby obsługiwanych VLANów maksymalnie do podwojenia ich liczby dla poszczególnych lokalizacji z zachowaniem pozostałych cech łącza w ciągu 1 miesiąca od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, bez dodatkowych opłat

§ 4.

Wymagania jakościowe usługi

1. Dostępność Usługi w Okresie rozliczeniowym dla poszczególnych łącz nie mniejsza niż 99,9%.
2. Roczna Dostępność Usługi dla poszczególnych łącz nie mniejsza niż 99,9%.
3. Gwarantowany czas reakcji – 1h.
4. Gwarantowany czas usunięcia awarii – 4h.

§ 5.

Uruchomienie usługi

1. Łąca powinny zostać oddane do użytku w terminie do 1 października 2016 r.
2. Wykonawca na min. 3 dni przed zestawieniem łącza zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej na adres ati-net@wum.edu.pl. Ze względów technicznych i organizacyjnych w jednym dniu roboczym Zamawiający może uczestniczyć w uruchomieniu lub odbiorze maksymalnie 3 łącz. Zamawiający jest zobowiązany w ciągu jednego dnia roboczego zgłosić reklamację bądź potwierdzić działanie uruchomionej usługi przez podpisanie protokołu uruchomienia.
3. Wynagrodzenie dla Wykonawcy nalicza się od następnego dnia roboczego po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu uruchomienia jednak nie wcześniej niż od 1.10.2016 r.

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku niespełnienia warunku dostępności określonego w §4 ust. 1 Zamawiający naliczy kary umowne wprost proporcjonalnie do zmniejszonej dostępności usługi, przyjmując dla każdej zmniejszonej o 0,1 % dostępności karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto w danym okresie rozliczeniowym dla danego łącza, a dla niższej niż 90% dostępności usługi karę umowną w wysokości 100% wynagrodzenia brutto w danym okresie rozliczeniowym dla danego łącza.
2. W przypadku niespełnienia warunku dostępności określonego w §4 ust. 2 Zamawiający naliczy kary umowne wprost proporcjonalnie do zmniejszonej dostępności usługi, przyjmując dla każdej zmniejszonej o 0,1 % dostępności karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto w danym roku kalendarzowym dla danego łącza, a dla niższej niż 90% dostępności usługi karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto w danym roku kalendarzowym dla danego łącza.
3. W odniesieniu do lokalizacji 1 – 9 określonych w tabeli Nr 1, kary umowne za przekroczenie terminów określonych w §5 ust 1, §7 ust 2, §7 ust 8 lub wykonywanie prac konserwacyjnych w innych godzinach innych niż określone w §7 ust. 2 wynoszą 0,1% wynagrodzenia miesięcznego brutto za łącze, którego dotyczą, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub wykonywania prac konserwacyjnych poza ustalonymi godzinami.
4. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Rozliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 dokonywane są na koniec okresu rozliczeniowego dla danej lokalizacji osobno.
6. Rozliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 dokonywane są na koniec roku kalendarzowego dla każdej lokalizacji osobno, bądź na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego trwania umowy, jeśli mija on przed końcem roku kalendarzowego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwot kar umownych, o których mowa powyżej, bezpośrednio przy zapłacie faktury VAT dotyczącej realizacji przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

§ 7.

Warunki realizacji umowy

1. Strony będą współdziałać w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w szczególności Zamawiający jest zobowiązany umożliwić Wykonawcy dostęp do urządzeń realizujących usługę znajdujących się w siedzibie Wykonawcy.
2. W przypadku planowanych przez Wykonawcę przerw konserwacyjnych w działaniu Usługi zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego z wyprzedzeniem nie krótszym niż 4 dni. Prace muszą być wykonywane w godzinach 20.00-6.00.
3. Do czasu niedostępności usługi nie wlicza się okresów:
 - a. Braku zasilania urządzeń, za który winy nie ponosi Wykonawca
 - b. Działania siły wyższej
 - c. Planowych przerw konserwacyjnych
4. Zgłoszenia awarii są przyjmowane przez Wykonawcę przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
5. Zgłoszenie awarii przez Zamawiającego polega na poinformowaniu Wykonawcy o jej wystąpieniu:
 - a. Telefonicznie:
 - b. faksem:
 - c. pisemnie na adres;
 - d. ustnie do protokołu w siedzibie Wykonawcy: j.w.
 - e. pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres:
.....
6. Zgłoszenie musi zawierać pełne dane kontaktowe osoby zgłaszającej (imię nazwisko, email, nr telefonu stacjonarnego i komórkowego).
7. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na poinformowaniu Zamawiającego przez Wykonawcę pocztą elektroniczną lub telefonicznie o zarejestrowaniu zgłoszenia w bazie danych wraz z podaniem numeru zgłoszenia. Zamawiający jest na bieżąco informowany o statusie zgłoszenia i każdej zmianie w jego realizacji. Zamawiający jest poinformowany o usunięciu awarii pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Informacja ta zawiera godzinę usunięcia awarii.
8. Z każdej awarii, w ciągu 5 dni roboczych, Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu uzgodniony protokół zawierający co najmniej następujące dane:
 - a. Data i godzina zgłoszenia awarii;
 - b. Nr zgłoszenia w systemie Wykonawcy i nr w systemie Zamawiającego;
 - c. Kwalifikację AP/nie AP z uzasadnieniem;
 - d. Datę i godzinę usunięcia awarii;
 - e. Informację o przekroczeniu lub nieprzekroczeniu terminów opisanych w §4 ust. 3 i ust. 4;
 - f. Krótki opis uszkodzenia;
9. Protokół może być sporządzony w formie elektronicznej podpisany przez strony bezpiecznym kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 8.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy **w wysokości 8% ceny całkowitej brutto** podanej w ofercie, w wysokościsłownie:.....
Zabezpieczenie należytego wykonania umowy o zamówienie publiczne zostanie wniesione w pieniądzu, najpóźniej do dnia zawarcia umowy.

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 9.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy ustala się na kwotę bruttozł (słownie:.....), w tym podatek VAT w wysokościzł zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2.
2. W przypadku niespełnienia warunku dostępności określonego w §4 ust. 1 Wykonawca dokona obniżenia miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze wprost proporcjonalnie do zmniejszonej dostępności usługi, dla każdej zmniejszonej o 0,1 % dostępności w danym okresie rozliczeniowym dla danego łącza (nie dotyczy sytuacji określonych w § 7 ust.2 i 3 umowy). Powyższe obniżenie nastąpi niezależnie od prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
3. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oddanie łączy i uruchomienie usługi nastąpi po dniu 1 października 2016 r., Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty związane z zapewnieniem usługi transmisji danych, poniesione przez Zamawiającego, do chwili uruchomienia tej usługi przez Wykonawcę oraz zapłaci należne kary umowne. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności o których mowa w zdaniu pierwszym, z wynagrodzenia za usługi świadczone na podstawie umowy.
4. Wynagrodzenie brutto nie może ulec zwiększeniu w trakcie trwania umowy.
5. Okresem rozliczeniowym jest okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
6. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do realizacji usługi.
7. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi po pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego lub zakończenia przed ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie zostanie wyliczone proporcjonalnie do liczby dni, za które usługa dla danego łącza była świadczona.

§ 10.

Czas trwania umowy

1. Czas trwania umowy – od dnia 1 października 2016r. do dnia 30 września 2018 roku.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań objętych umową.
3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2, zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie o zaistnieniu uchybień i wyznaczy czas 14 dni na ich usunięcie. W przypadku nieusunięcia bądź usunięcia tylko części uchybień Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni.

§ 11.

Warunki płatności

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za przedmiot umowy, po zakończeniu danego miesiąca (okresu rozliczeniowego określonego w §9 ust. 5), w którym usługa była faktycznie świadczona w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem spełnienia ustaleń ust. 2.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania na ostatni dzień miesiąca faktury z wyszczególnieniem każdej lokalizacji Zamawiającego i przekazywania jej nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego, po miesiącu w którym wykonano usługę, do Kancelarii Uczelni, 02-091 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 61, pokój 009.
3. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 2, Wykonawcy nie przysługują odsetki za zwłokę w zapłacie za okres wynikający z opóźnionego wpływu faktury.
4. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy nr..... Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 4 pkt 3) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2014, poz. 403 ze zm.).
6. Zobowiązanie zamawiającego dotyczy należności określonej w umowie. Jeżeli należność naliczona na fakturze Wykonawcy przewyższy cenę uzgodnioną, Zamawiający dokona zapłaty jedynie do ceny uzgodnionej, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przekazać praw lub obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę istotnych postanowień niniejszej umowy, z zachowaniem formy pisemnej, w zakresie ograniczenia umowy poprzez rezygnację z dwóch łącz (lokalizacje 2 i 3 w/w tabeli), z zachowaniem 2 miesięcznego okresu powiadomienia Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Umowy oraz załączonymi dokumentami, postanowienia niniejszej Umowy posiadają pierwszeństwo, w zakresie, w jakim umowa jest w stanie to określić.
6. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać ugodowo, a w przypadku braku porozumienia przekazać do rozstrzygnięcia w drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla WYKONAWCY i trzy dla ZAMAWIAJĄCEGO.

WYKONAWCA :

ZAMAWIAJĄCY: